# DATA BASE MANAGED SERVICES

## ¿CUÁL ES NUESTRA PROPUESTA?

Ayudarte a innovar mientras tus datos crecen de forma eficiente y segura.

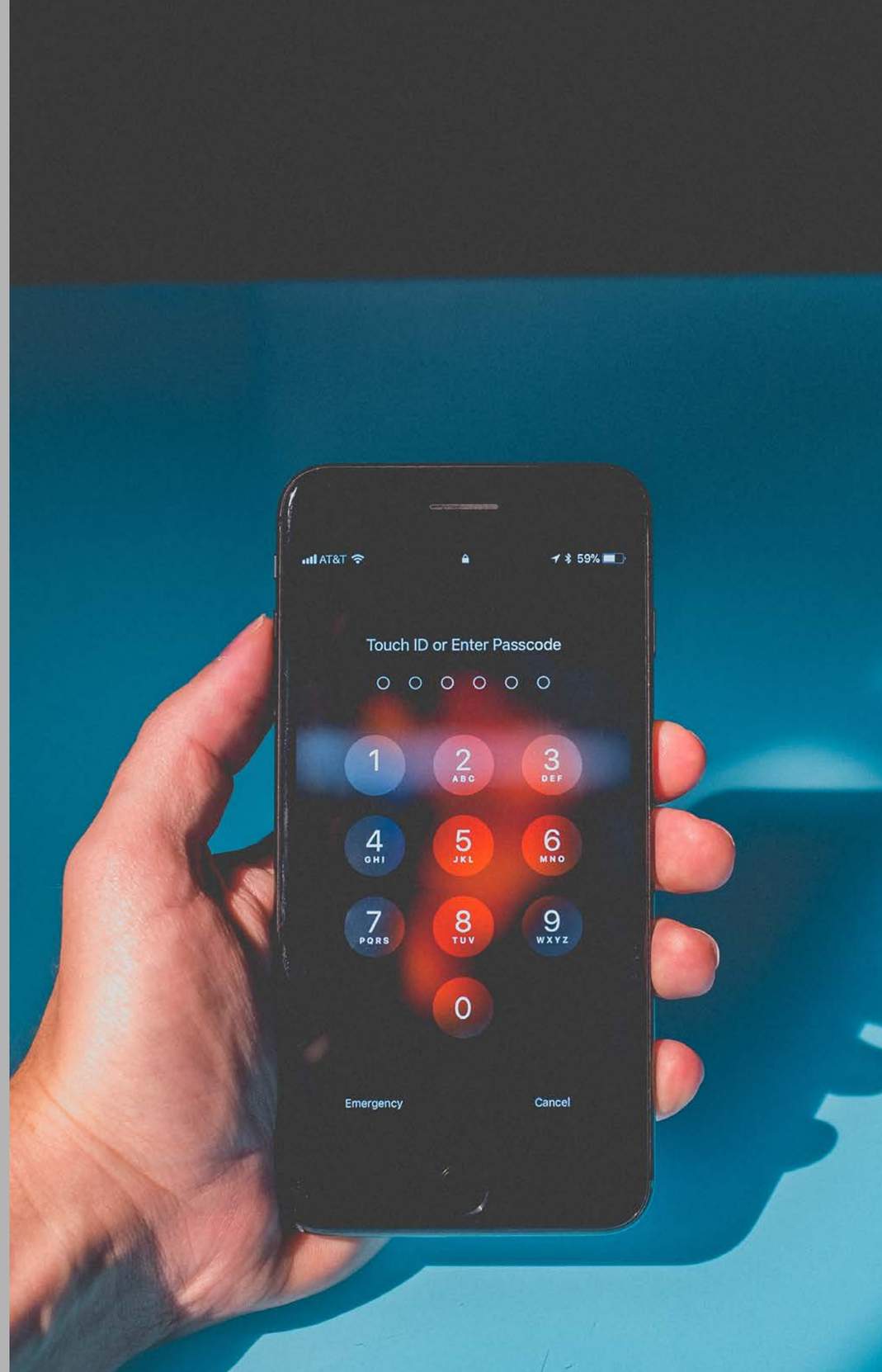
# DBAAS - MSP

- Configuración de arquitectura.
- Servicios de despliegue a producción de manera segura.
- Implementación de ambientes de DEV, QA y PRE PROD.
- Cambios a solicitud del diseño e implementación.
- Plan de Pruebas (DEV/QA).
- Ejecución de las mejores prácticas según la tecnología y estándares.
- Optimización de Querys a nivel de aplicaciones.

Servicio diseñado para:

## MONITOREO, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

- Gestión de usuarios.
- Control y Análisis de logging .
- Health Check (Mensual).
- Monitoreo de Infraestructura y recursos.
- Diagnóstico de perfomance y mejoras.
- Alertas en tiempo real.
- Reporte de Status.
- Reuniones Mensuales de Status.



## SOPORTE Y MANEJO DE INCIDENCIAS

- Service Desk 24x7.
- Mantenimiento preventivo.
- Actualizaciones de seguridad y service pack a nivel de base de datos.
- Almacenamiento y análisis de logs.
- Optimización y alta disponibilidad.